



Tisztelt Partnereink!

Szeretnénk tájékoztatni Önöket, hogy a visszáru kezelésének folyamata 2024. április 15-től megváltozik.

Mennyiségi és minőségi reklamációt az átvételtől számított **48 órán** belül fogadunk el.

Kérjük, hogy a hibás, sérült termékek fotóit küldjék meg részünkre a reklamációval.

A visszaküldeni kívánt termékekről, annak mennyiségéről, a vásárlás dátumáról, a számla számáról, valamint a visszaküldés okáról email-t kell küldeni a rendeles@adveszker.hu címre.

A fenti időponttól kezdve a sofőr kollégák csak abban az esetben hozhatnak vissza terméket, ha azt a központban jóváhagyták.

Megértésüket köszönjük!

AD-VESZ ZRT.